

# Unterstützung – individuell wie die Menschen selbst

Sie stossen bei der Betreuung von kranken oder behinderten Angehörigen an Grenzen? Sie wünschen sich individuelle Betreuung Ihrer Kinder oder als Seniorin Entlastung im Alltag? Das Berner Startup «VIVA» unterstützt Menschen dort wo es am schönsten ist – bei sich zu Hause. Ein Interview mit der engagierten Geschäftsführerin Claudia Hofer.



Foto: Remo Eisner

## *Welches sind die Fachgebiete von Viva?*

Wir bieten Grundpflege, Betreuung und Begleitung für Senioren, Erwachsene, Kinder sowie Menschen mit körperlicher oder geistiger Behinderung an. Ausserdem Haushaltsunterstützung für Alle, die diese benötigen.

## *Worin unterscheidet sich Ihr Angebot von anderen?*

Die vier Ziele waren von Anfang an: Die Individualität der Menschen zu berücksichtigen, eine langfristige Planbarkeit zu ermöglichen, die Kontinuität der Bezugsperson zu gewährleisten und die Leistungen zu zahlbaren Tarifen anzubieten.

## *Besonders betonen Sie auf Ihrer informativen Webseite die Individualität der Angebote von Viva...*

Weil es neben der Kontinuität der Bezugsperson ein wichtiger Punkt ist, dem wir Rechnung tragen. Die Dienste sollen eine massgeschneiderte Unterstützung und Entlastung sein. Solange dies verantwortbar ist, sind der Individualität keine Grenzen gesetzt.

Dazu vielleicht zwei Beispiele aus dem Alltag: Eine Kundin, bei der eine Mitarbeiterin schon länger im Einsatz ist, musste über Monate mehrmals in der Woche in die Therapie. Es war immer dieselbe Betreuerin, die sie gefahren, während der Behandlungszeit eingekauft, gekocht oder verschiedene Haushaltsarbeiten erledigt hat. Ein anderes Beispiel: Eine Mutter, der es aufgrund ihrer Erkrankung nicht mehr möglich war, die Kinder am Morgen bereit zu machen. Auch zu ihr ging jeden Tag dieselbe Bezugsperson und machte alles was anfiel und nötig war um das Familienleben zu Hause zu erleichtern.

## *Wie ist das Vorgehen bei neuen Kunden?*

Nach der ersten Kontaktaufnahme vereinbaren unsere diplomierten Pflegefachpersonen eine Bedarfsabklärung und erheben die Leistungen. Anhand dieser Informationen wird eine Bezugsperson mit den passenden Qualifikationen vorgesehen.

## *Viva ist ein privates Unternehmen – Ihre Dienstleistungen sind doch bestimmt teurer als anderswo?*

VIVA ist zwar selbstfinanziert aber wir wollen unsere Angebote möglichst vielen Menschen zugänglich machen – besonders, wenn man häufiger auf planbare Unterstützung angewiesen ist, sind faire Tarife häufig eine Voraussetzung. Ein Vergleich der Angebote und Konditionen lohnt sich auf jeden Fall immer.

## *Sie bieten auch Angebote für Unternehmen?*

Es macht Sinn, unsere Dienste auch Unternehmen in Form einer Zusammenarbeit anzubieten. Heute sind zum Thema Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Angehörigenpflege gute Lösungen gefragt. Diese Form der Unterstützung dient schlussendlich auch den Unternehmen: Die Mitarbeitenden werden entlastet und das wirkt sich wiederum auf ihre Arbeitsleistung aus.

## *Sind Sie Krankenkassen anerkannt?*

Ja, VIVA verfügt über die kantonale Spitex Betriebsbewilligung und ist Krankenkassen anerkannt. Grundpflegerische Tätigkeiten sind, wenn ärztlich verordnet, Grundversicherungsleistungen. Unterstützung im Haushalt werden je nach Police von der Zusatzversicherung übernommen. Bezüger von Ergänzungsleistungen oder Hilflosenentschädigungen können den höheren Beitrag für Leistungen im Haushalt, respektive für Betreuung und Begleitung abrechnen.



*VIVA bietet professionelle und individuelle Begleitung, Betreuung und Pflege von Senioren, Erwachsenen, Kindern und geistig oder körperlich behinderten Menschen, sowie Haushaltunterstützung.*

VIVA Betreuungsdienst AG

Thunstrasse 10 • 3005 Bern

Telefon 031 352 29 29 • Fax 031 352 29 20

kontakt@viva-betreuung.ch • www.viva-betreuung.ch